



ΑΥΤΟΙ ΠΟΥ ΞΕΧΩΡΙΖΟΥΝ

Συνεταιρισμός Φαρμακοποιών Κρήτης & Δωδεκανήσων (ΣΥΦΑΚ): Μετά από 37 χρόνια πρωτοπορίας ο Συνεταιρισμός επεκτείνεται και στην Αττική

Ο Όμιλος ΣΥΦΑΚ, εδώ και 37 χρόνια, καταγράφει μια σημαντική πορεία που χαρακτηρίζεται από διαρκή ανάπτυξη και πρωτοπορία στις υπηρεσίες που προσφέρει στα φαρμακεία αλλά και στο κοινό. Αριθμεί σήμερα 330 μέλη, δραστηριοποιείται στην Κρήτη, στα Δωδεκάνησα και προσφάτως επεκτάθηκε και στην Αττική. Λειτουργεί πέντε φαρμακαποθήκες (ΣΥΦΑΚ ΣΥΝ ΠΕ, ΣΥΦΑΡ ΑΕ, ΣΥΦΑΛ ΑΕ, ΣΥΦΑΡΟ ΑΕ) και τις «Φαρμακαποθήκες Αιγαίου ΣΥΦΑΚ ΑΕ» στην Αθήνα.



Η ιστορία του ΣΥΦΑΚ ξεκινά το 1982, όταν ιδρύθηκε ο Συνεταιρισμός Φαρμακοποιών Ηρακλείου και Λασιθίου (ΣΥΦΗΚ ΣΥΝ ΠΕ) με έδρα το Ηράκλειο και 73 μέλη. Το 1996, με μια στρατηγικής σημασίας απόφαση μεταξύ των φαρμακοποιών-μελών του Συνεταιρισμού από τους νομούς Ηρακλείου και Λασιθίου και των φαρμακοποιών του Ρεθύμνου, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα συγχώνευση συνεταιρισμών. Έτσι δημιουργήθηκε ο ΣΥΦΑΚ ΣΥΝ.ΠΕ. με τρεις φαρμακαποθήκες, μία στο Ηράκλειο και δυο νέες Ανώνυμες Εταιρείες, τη ΣΥΦΑΡ ΑΕ στο Ρέθυμνο και τη ΣΥΦΑΛ ΑΕ στην Ιεράπετρα. Έκτοτε τα φαρμακεία όλων των νομών στην Κρήτη έχουν άμεση εξυπηρέτηση από τις φαρμακαποθήκες που δραστηριοποιούνται στο νησί.

Η πρωτοπορία, που χαρακτηρίζει τις δράσεις του ΣΥΦΑΚ διαχρονικά, συνεχίστηκε το 2006 με μια ακόμη υπέρβαση: ο ΣΥΦΑΚ εξαγόρασε μια ιδιωτική φαρμακαποθήκη στη Ρόδο, την οποία μετέτρεψε σε Συνεταιριστική. Έφερε κοντά τους Κρητικούς και τους Δωδεκανήσιους φαρμακοποιούς, επιτυγχάνοντας έτσι να ενώσει τη δύναμή τους και να δημιουργήσει έναν από τους μεγαλύτερους και ισχυρότερους συνεταιρισμούς στη χώρα.

Λόγω της αλματώδους ανάπτυξής του και προκειμένου να καλύψει πλήρως τις αυξανόμενες ανάγκες, ο ΣΥΦΑΚ το 2015 μετεγκαταστάθηκε από τις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στο κέντρο του Ηρακλείου σε ένα νέο Κέντρο Διανομής, δίπλα στο αεροδρόμιο και την Εθνική οδό, χρησιμοποιώντας τελευταίας τεχνολογίας συστήματα αποθήκευσης, τιμολόγησης, διαλογής και διανομής.

Το 2018 ολοκλήρωσε την επέκτασή του δημιουργώντας και μια ακόμα φαρμακαποθήκη στην Αθήνα (Φαρμακαποθήκες Αιγαίου ΑΕ), ενισχύοντας έτσι τη θέση του αλλά και τη συνεταιριστική προσπάθεια στο μεγαλύτερο νομό της χώρας.

Σε όλη αυτή την αναπτυξιακή πορεία, σκοπός του Ομίλου ήταν και είναι να καλύψει τη φαρμακευτική αγορά, εστιάζοντας στην ποιότητα των υπηρεσιών, στην ποικιλία των ειδών, στην επάρκεια των προϊόντων και στη γρήγορη παράδοση των παραγγελιών. Στόχος του είναι ο εκσυγχρονισμός, η ανάπτυξη του φαρμακείου και η οικονομικότερη και πλέον εύρυθμη λειτουργία του. Παρέχει στους πελάτες του ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες στον τομέα των φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων και λειτουργεί με προδιαγραφές ευρωπαϊκού επιπέδου.

Ο ΣΥΦΑΚ εξάλλου είναι η πρώτη φαρμακαποθήκη στην Ελλάδα που πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2000 το 2001, για την εμπορία και διανομή φαρμάκων, καθώς και για την εμπορία και διανομή αναλώσι-



μων, ιατροτεχνολογικών προϊόντων, αποστειρωμένων και μη. Σήμερα έχει αναβαθμίσει το Σύστημα Ποιότητάς του κατά ISO 9001:2015, έχοντας στόχο την πλήρη ικανοποίηση κάθε πελάτη αλλά και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Όλες οι φαρμακαποθήκες του Ομίλου λειτουργούν σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές (2013/C 343/01) της Ευρωπαϊκής Ένωσης GDP, που διέπουν το χονδρεμπόριο και τη διακίνηση φαρμάκων.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Ο ΣΥΦΑΚ πρωτοπορεί συνεχώς με καινοτόμες υπηρεσίες και δράσεις που βασίζονται στους τρεις βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του για τα φαρμακεία: την εκπαίδευση, τον εκσυγχρονισμό και την καινοτομία.

Εκπαίδευση

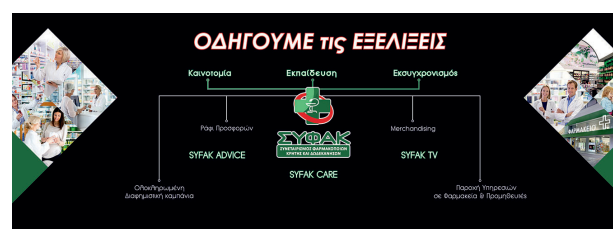
Κυριότερος άξονας της στρατηγικής του Συνεταιρισμού για την ανάπτυξη των φαρμακείων-μελών του είναι η συνεχιζόμενη εκπαίδευση των φαρμακοποιών και των υπαλλήλων τους, καθώς η γνώση αποτελεί τη βάση δημιουργίας συγκριτικού πλεονεκτήματος των φαρμακείων ενάντια σε οποιαδήποτε απειλή (e-shops, ιδιωτικά δίκτυα). Σε αυτό το πλαίσιο:

- Διοργανώνει συνεχώς, σε συνεργασία με φαρμακευτικές εταιρείες, εκπαιδευτικά σεμινάρια στο συνεδριακό χώρο του Συνεταιρισμού.
- Προσφέρει δωρεάν πρόσβαση στα φαρμακεία-μέλη του Συνεταιρισμού σε πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), με πλούσια θεματολογία σχετικά με τη φαρμακευτική φροντίδα και το management του σύγχρονου φαρμακείου.
- Κάθε Σεπτέμβριο, ο Συνεταιρισμός διοργανώνει διημερίδα για την εκπαίδευση των φαρμακοποιών και των φαρμακοϋπαλλήλων. Η διημερίδα περιλαμβάνει εκπαιδευτικά σεμινάρια μοριοδοτούμενα από την ΕΦΕ και διεξάγεται με την αιγίδα του Ιατρικού και Φαρμακευτικού Συλλόγου Ηρακλείου, καθώς και με την έγκριση του ΕΟΦ και του ΣΦΕΕ.

Εκσυγχρονισμός

Ο ΣΥΦΑΚ παρέχει στα φαρμακεία-μέλη του πρωτοποριακές υπηρεσίες τελευταίας τεχνολογίας όπως είναι οι ακόλουθες:

- **Syfak TV**
 - Διαδραστικές οθόνες στις βιτρίνες των φαρμακείων, στις οποίες οι πελάτες μπορούν να περιηγηθούν και να πάρουν χρήσιμες



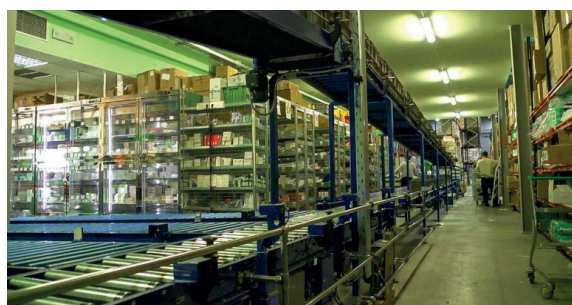
πληροφορίες για θέματα που τους ενδιαφέρουν (νέα, εφημερεύοντα φαρμακεία/νοσοκομεία, συμβουλές υγείας κ.ά.).

- Οθόνες και στο εσωτερικό των φαρμακείων που παρουσιάζουν και αναδεικνύουν τις καθημερινές και μόνιμες προσφορές, ενώ μεταδίδονται ηχητικά μηνύματα που προτρέπουν τους πελάτες να ενημερωθούν για τις προσφορές.
- **Πρόταση Εβδομαδιαίας Παραγγελίας Φαρμάκου:** Ο ΣΥΦΑΚ, σε συνεργασία πάντα με τον φαρμακοποιό, δημιουργεί και προτείνει εβδομαδιαία παραγγελία φαρμάκου. Με αυτόν τον τρόπο βελτιώνεται το απόθεμα στο φαρμακείο και εξοικονομείται χρόνος για τον φαρμακοποιό ώστε να ασχοληθεί με τον ασθενή-πελάτη.
- **Ηλεκτρονικές παραγγελίες.**

Καινοτομία

Οι καινοτόμες υπηρεσίες που προσφέρει ο ΣΥΦΑΚ στα φαρμακεία του περιλαμβάνουν:

- **Syfak Advice:** Στο Syfak Advice προβάλλονται προτάσεις συνδυαστικής πώλησης σε tablet που απευθύνεται στον πελάτη και ταυτόχρονα στον υπολογιστή του φαρμακοποιού τη στιγμή της συναλλαγής. Στον πελάτη παρέχεται πλέον και δυνατότητα διά-



Απόψεις από τις εγκαταστάσεις του ΣΥΦΑΚ στο Ηράκλειο



Φαρμακοποιοί παρακολουθούν εκπαιδευτικό σεμινάριο στο συνεδριακό χώρο του ΣΥΦΑΚ



Αριστεία Φαρμακευτικής Αγοράς Hellas Pharm 2019. Ο ΣΥΦΑΚ απέσπασε 4 βραβεία. Διακρίνονται από δεξιά: η Μαίρη Στεργιάκη, εμπορική διευθύντρια του Ομίλου ΣΥΦΑΚ ΣΥΝ ΠΕ, ο Απόστολος Γενετζάκης, πρόεδρος του ΔΣ, ο Κωνσταντίνος Τζωρακολευθεράκης, γραμματέας του ΔΣ, η Νίκη Παττακού, ταμίας του ΔΣ, ο Χαράλαμπος Κετσιμπάσης, μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου, ο Δημήτριος Αλιμπέρτης, γενικός διευθυντής του Ομίλου, ο Δημήτριος Δακανάλης, υπεύθυνος μηχανογράφησης.

δρασης, καθώς μπορεί να συμπληρώσει στην οθόνη του tablet το email του και να συμμετέχει σε μηνιαίους διαγωνισμούς και κληρώσεις δώρων από τον ΣΥΦΑΚ.

- **Ράφι Προσφορών:** Στο ράφι προσφορών του ΣΥΦΑΚ περιλαμβάνονται προϊόντα ευρείας χρήσης και παραφάρμακα, εποχικά και μη, με στόχο τα φαρμακεία-μέλη να προσελκύουν καταναλωτές που αναζητούν τη χαμηλότερη τιμή, να αντιμετωπιστεί η διαρροή καταναλωτών προς τα e-shops, αλλά και να εισαχθούν κατηγορίες προϊόντων από άλλα κανάλια διανομής (π.χ. super market).

Για τη δράση αυτή το κοινό ενημερώνεται από φυλλάδια με τις προσφορές των προϊόντων του **ραφίου**, τα οποία διανέμονται μέσα στα φαρμακεία αλλά και «πόρτα-πόρτα», μέσω ιδιωτικής εταιρείας.

SyfaK Care

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του Συνεταιρισμού και προκειμένου να επωφεληθούν τα φαρμακεία από το νέο νομικό πλαίσιο για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα στο φαρμακείο (π.χ. ορθοπεδικά-αναπνευστικά), ο ΣΥΦΑΚ ενίσχυσε τα μέλη του με μια νέα υπηρεσία. Η νοσηλεία κατ' οίκον «SyfaK Care» έχει σκοπό την κάλυψη της συνταγής που έρχεται στο φαρμακείο και παράλληλα την εξυπηρέτηση και τη φροντίδα των ασθενών (π.χ. εκείνων που έχουν αναπνευστικά προβλήματα) και έχουν πάει ήδη στον ιατρό.

Επιπλέον, ο ΣΥΦΑΚ προσθέτει συνεχώς υπηρεσίες προς τα μέλη του με τη συμβολή των ακόλουθων τμημάτων του Ομίλου:

- Τμήμα Λογιστικής κάλυψης
- Τμήμα Απογραφών
- Τμήμα Οργάνωσης & Διαχείρισης Φαρμακείου

- Τμήμα Merchandising
- Τμήμα Πωλήσεων (το μεγαλύτερο αναλογικά στην Ελλάδα)
- Τμήμα Υποστήριξης Hardware & Software
- Τμήμα Αισθητικών
- Τμήμα Φαρμακοϋπαλλήλων
- Τμήμα Νοσηλευτών.

Δίκτυο φαρμακείων ΣΥΦΑΚ

Στο Συνεταιρισμό λειτουργεί επίσης το πιο **αποτελεσματικό δίκτυο φαρμακείων**, η επιτυχία του οποίου είναι στρατηγικής σημασίας. Οι προϋποθέσεις για να ενταχθεί κάποιο φαρμακείο στο Δίκτυο ΣΥΦΑΚ (Green Pharmacy) είναι:

- **Να είναι απαραίτητα μέλος του ΣΥΦΑΚ.**
- **Να έχει δεσμευτεί για την πιστότητα στο δίκτυο.**
- **Να κάνει στοχοποίηση για τα επιλεγμένα προϊόντα των εταιρειών.**
- **Να ακολουθεί την κοινή σήμανση, την κοινή μηχανογράφηση και τις κοινές ενέργειες του Συνεταιρισμού.**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΟΙΝΟ

Ο ΣΥΦΑΚ επίσης πρωτοπορεί με υπηρεσίες και δράσεις προς το καταναλωτικό κοινό, καταρχάς μέσω της μεγάλης διαφημιστικής καμπάνιας σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, εφημερίδες και digital marketing για όλες τις δράσεις και τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα φαρμακεία. **Αποτέλεσμα είναι τα συνεταιρισμένα φαρμακεία να έχουν γίνει ισχυρό brand name στις περιοχές που δραστηριοποιείται ο Συνεταιρισμός.**

Παράλληλα, οι καταναλωτές κινητοποιούνται μέσω όλων των σύγχρονων εργαλείων marketing (**social media, e-mail & sms marketing**, διαγωνισμούς μέσω **syfaK advice**) να επισκεφθούν τα φαρμακεία και να πραγματοποιήσουν τις αγορές τους. **Έτσι το μέσο φαρμακείο έχει πολύ μεγαλύτερη επισκεψιμότητα**, αφού έχει πλέον αναδειχτεί σε σημείο πώλησης όχι μόνο φαρμάκων αλλά και προϊόντων ομορφιάς, ευεξίας και άλλων κατηγοριών προϊόντων ευρείας χρήσης σε ανταγωνιστικές τιμές, **πάντα με τη συμβουλή και την καθοδήγηση του επιστημονικά καταρτισμένου φαρμακοποιού.**

Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια της ετήσιας διημερίδας του ΣΥΦΑΚ, διοργανώνονται ομιλίες, ενημερωτική έκθεση και δράσεις προληπτικής ιατρικής για το κοινό σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης και το «Χαμόγελο του παιδιού». Οι εκδηλώσεις αυτές τελούν υπό την αιγίδα του Ιατρικού και του Φαρμακευτικού Συλλόγου. Πρωτοπορούν δε διότι δίνουν τη δυνατότητα στις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο, να ενημερώσουν το κοινό ενισχύοντας τον δεσμό τους με το φαρμακείο, ενώ επιπροσθέτως **φέρνουν πιο κοντά τους φορείς της Υγείας (ιατρούς και φαρμακοποιούς) με τους πολίτες.**

Η στρατηγική που ακολουθείται έχει καθιερώσει το ΣΥΦΑΚ ως τον πλέον πρωτοποριακό και καινοτόμο προμηθευτή φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων στην Ελλάδα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τις συνεχείς βραβεύσεις του Συνεταιρισμού σε όλους τους τομείς που δραστηριοποιείται, από φορείς του κλάδου και φαρμακοποιούς από όλη την Ελλάδα. ●

Νέα Φαρμακαποθήκη Αττική



ΣΥΦΑΚ
ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΕΣ
ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.

**ΣΥΜΜΑΧΟΣ
στην ΑΝΑΠΤΥΞΗ
του ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ σας**

**ΤΗΛ. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
2144 160100
email: farm.aigaiou@syfak.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

6947685700	Αλμπάνης Θ.
6958461271	Κονιδάρης Μ.
6951664504	Σιγάλας Δ.