

60 ΣΥΝΕΔΡΙΟ

**Το Φαρμακείο στην Υγεία,
την Ομορφιά και την Ευεξία**

**“ Το Φαρμακείο
στη Νέα Εποχή ”**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Πρόγραμμα Ομιλιών

**Σάββατο 15 & Κυριακή 16 Σεπτεμβρίου 2018
09:30 έως 18:30**

**Ξενοδοχείο Atlantis
Υγείας 2 • Ηράκλειο • Κρήτη**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ

**PHARMACY®
management**
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



*Εμπιστεύομαι
τον Φαρμακοποιό μου*

**MEDICAL®
management**
www.MedicalManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

προβλέπουμε τις εξελίξεις!

Με την Αιγίδα των:

**Περιφέρεια Κρήτης • Δήμος Ηρακλείου
Ιατρικός Σύλλογος Ηρακλείου • Φαρμακευτικός Σύλλογος Ηρακλείου
Ελληνική Φαρμακευτική Εταιρεία**



Προγραμματίστε τον χρόνο σας σύμφωνα με τις Ομιλίες και τα Στρογγυλά Τραπέζια που σας ενδιαφέρουν!

ΣΑΒΒΑΤΟ, 15 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2018

09:30 Προσέλευση - Καφές - Σνακ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 θέσεις

11:45 - 12:30

Διαχειριστείτε Αποδοτικά Προσφορές και Εκπτώσεις στο Φαρμακείο σας

Η επιθετική πολιτική των χαμηλών τιμών έχει γίνει πλέον μάλιστα της κερδοφορίας για παρά πολλά φαρμακεία και η πολιτική των εκπτώσεων και προσφορών αποτελεί σημαντικό κεφάλαιο της εμπορικής στρατηγικής του φαρμακείου σήμερα. Με ποια εργαλεία μπορούμε να υπολογίσουμε εύκολα και γρήγορα το κατώφλι της κερδοφορίας μας για να κάνουμε τις απαραίτητες εμπορικές ενέργειες;

Κώστας Δημητρόπουλος, Εμπορικός Διευθυντής CSA
Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

12:30 - 13:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

13:00 - 13:45

Φάρμακο, Έννοιες και Quality

Το φάρμακο είναι ίσως μια από τις πλέον εκκυδαϊσμένες έννοιες. Με τον όρο εκκυδαϊσμός εννοείται στη φιλοσοφία της γλώσσας, μια λέξη με περισσότερες από μία έννοιες, οπότε το νόημα της λέξης αλλοιώνεται και χρησιμοποιείται λανθασμένα, με συνέπεια και το ίδιο το σημαντικό να χρησιμοποιείται με λάθος τρόπο. Για το φάρμακο, όμως, η παρανόηση μπορεί να γίνει εξαιρετικά επικίνδυνη και με πολλούς τρόπους.

Δημήτριος Κούβελας, Καθηγητής Κλινικής Φαρμακολογίας της Ιατρικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

13:45 - 14:15 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

14:15 - 15:00

Μαθαίνοντας να Αναγνωρίζουμε Έγκαιρα τις Σπονδυλαρθρίτιδες, με Έμφαση στην Αγκυλοποιητική Σπονδυλαρθρίτιδα και την Ψωριασική Αρθρίτιδα

Οι Σπονδυλαρθρίτιδες, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η Ψωριασική Αρθρίτιδα και η Αγκυλοποιητική Σπονδυλαρθρίτιδα, είναι μια ομάδα χρόνιων φλεγμονωδών νοσημάτων με κάποια κοινά χαρακτηριστικά. Οι Σπονδυλαρθρίτιδες προσβάλλουν συνήθως νεαρά άτομα ηλικίας 20 έως 40 ετών, τα οποία μπορεί να έχουν γενετική προδιάθεση για τη νόσο. Χαρακτηρίζονται από προσβολή τόσο των αρθρώσεων της σπονδυλικής στήλης όσο και των άκρων.

Νέστωρ Αυγουστήδης, Ρευματολόγος, Επιμελητής Α', Ρευματολογική Κλινική, Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου
Χορηγός Novartis Hellas

15:00 - 15:30 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

15:30 - 16:15

Ακμή και Τριχόπτωση: 2 Κοινές Δερματοπάθειες του Φθινοπώρου, 2 Μοχλοί Ανάπτυξης του Φαρμακείου

Η ακμή και η τριχόπτωση αποτελούν δύο κοινές δερματοπάθειες που παρουσιάζουν έξαρση τους φθινοπωρινούς μήνες, δίνοντας στον Φαρμακοποιό την ευκαιρία να αναδείξει τον επιστημονικό του ρόλο μέσω της κατάλληλης συμβουλευτικής, αλλά και να ενισχύσει το επιχειρηματικό του δαίμονο παρέχοντας εξειδικευμένες λύσεις.

Αφροδίτη Μουμούρη, Φαρμακοποιός, Διευθύντρια Τμήματος Εξειδικευμένων Υπηρεσιών & Εκπαίδευσης, Pierre Fabre Ελλάς
Χορηγός Pierre Fabre Hellas

16:15 - 16:45 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

16:45 - 17:30

Καινοτόμες Οφθαλμολογικές Προτάσεις στο Φαρμακείο σας Με ένα ευρύ και καινοτόμο οφθαλμολογικό χαρτοφυλάκιο, τα προϊόντα της Bausch+Lomb καλύπτουν καίριες οφθαλμολογικές καταστάσεις, όπως οφθαλμικές αλλεργίες, οφθαλμικές φλεγμονές, ξηροφθαλμία, κ.ο.κ. με γνώμονα πάντα την αποκατάσταση της οφθαλμικής υγείας του ασθενούς.

Κυριάκος Κισκίρας, Professional & Medical Affairs Manager, Ophthalmology: Greece, Cyprus
Χορηγός Pharmaswiss Hellas

17:30 - 18:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

18:00 - 19:00

Στρογγυλό Τραπέζι

Συνεταιρισμοί: Νέες Τάσεις στην Προσφορά Υπηρεσιών

Με μια βαθειά γνώση του επαγγέλματος, με μια μεγάλη διασπορά στη περιοχή τους και εκτός αυτής, με εξελεγχμένες υπηρεσίες προμηθειών και διανομής, οι Συνεταιρισμοί εξελίσσονται. Μέσα σε αυτή, λοιπόν, την πορεία ας δούμε ποιες άλλες υπηρεσίες μπορούν να προσφέρουν στα φαρμακεία μέλη τους για να εξασφαλίσουν την πιστότητά τους και να διευρύνουν το δίκτυο διανομής τους με νέα μέλη.

Συντονίστρια: Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Συμμετέχουν:

Γεώργιος Κάϊσας, Πρόεδρος ΣΥΦΑ Έβρου

Δημήτρης Αλιμπέρτης, Γενικός Διευθυντής ΣΥΦΑΚ

Δημήτρης Ανδριανόπουλος, Γενικός Διευθυντής ΣΥΦΑΝΟΠΕ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ I - 110 θέσεις

15:30 - 16:15

Πώς να Επιλέξω μια Νέα Μάρκα στο Φαρμακείο μου

Καθημερινά δεχόμαστε προτάσεις εταιρειών για να τοποθετήσουμε μια νέα μάρκα ή μια νέα σειρά προϊόντων. Με δεδομένο ότι πλέον οφείλουμε να τηρούμε μια αυστηρή διαχείριση αποθεμάτων, σύμφωνα με το είδος της πελατείας μας και το μέγεθος του χώρου μας, με ποια κριτήρια θα επιλέξουμε μια νέα τοποθέτηση ή μια νέα συνεργασία; Και όταν αποφασίσουμε τελικά να δώσουμε την παραγγελία, ποια είναι τα σωστά βήματα για να την προβάλλουμε και να την επικοινωνήσουμε στους πελάτες μας;

Άννα Πάγκαλη, Φαρμακοποιός, Ηράκλειο Κρήτης

16:15 - 16:45 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

16:45 - 17:30

Αξιοποιήστε Αποδοτικά τα Social Media

Δημιουργώντας μια επαγγελματική παρουσία στα Social Media, θα δώσετε στο φαρμακείο σας μια μοντέρνα εικόνα, διατηρώντας την επαφή με τους πελάτες σας και εκτός του φυσικού σας χώρου. Τα βήματα και οι ενέργειες για μια επιτυχημένη προβολή σας.

Ιωάννης - Ευάγγελος Χαραμής, Οικονομολόγος, ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

17:30 - 18:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

18:00 - 18:45

Διαχειριστείτε Αποδοτικά τις Αλλαγές για την Ανάπτυξη του Φαρμακείου σας

Το Φαρμακείο αλλάζει γιατί η αγορά αλλάζει. Πώς να διαχειριστούμε τις αλλαγές αυτές; Ποια εργαλεία, ποιες ενέργειες, ποιες επενδύσεις, για να ακολουθήσουμε μια επιτυχημένη πορεία ενός σύγχρονου φαρμακείου;

Ανδρέας Καλλιβωκάς, Φαρμακοποιός, Πάτρα



**Δημιουργήστε νέες υπηρεσίες στο Φαρμακείο σας
για να κερδίσετε τον πελάτη αναδεικνύοντας τον ρόλο σας!**

ΚΥΡΙΑΚΗ, 16 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2018

09:30 Προσέλευση - Καφές - Σνακ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 θέσεις

10:30 - 11:15

Ο Ρόλος του Φαρμακοποιού στην Αντιμετώπιση του Πόνου και της Φλεγμονής

Ο πόνος ίσως είναι το πιο συχνό σύμπτωμα για το οποίο καλείται πρώτος ο φαρμακοποιός να βοηθήσει τον ασθενή και συνεπώς έχει μεγάλη σημασία η κατάρτισή του, ώστε να προτείνει μια αγωγή που θα προσφέρει το μέγιστο όφελος με τον ελάχιστο δυνατό κίνδυνο.

Ιωάννης Παπαγεωργαντάς, Παθολόγος, Υπεύθυνος Ιατρικών Υπηρεσιών, VIANEX
Χορηγός VIANEX

11:15 - 11:30 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

11:30 - 12:15

Νέα Εποχή για το Φαρμακείο - Η Εμπειρία του Πελάτη

Η εμπειρία του Πελάτη είναι απαραίτητο στοιχείο για όλες τις επιχειρήσεις και είναι γεγονός πως η ανάγκη για παροχή εμπειρίας συνυπάρχει με την όλο και περισσότερη ανάγκη για χρήση της τεχνολογίας στις καθημερινές μας εργασίες.

Χάτση Σκευοφύλακα, Customer Experience Expert, Business Trainer and Mentor

12:15 - 12:30

Χαιρετισμοί

12:30 - 14:15

Στρογγυλό Τραπέζι

Οι Κρίκοι της Αλυσίδας του Φαρμάκου στη Νέα Εποχή (Πολιτεία, Φαρμακοβιομηχανία - Χονδρεμπόριο - Φαρμακεία)

Συμμετέχουν:

Δημήτρης Κούβελας, Πρόεδρος Επιτροπής Αξιολόγησης Τεχνολογιών Υγείας (HTA)

Κυριάκος Θεοδοσιάδης, Πρόεδρος ΠΦΣ

Ολύμπιος Παπαδημητρίου, Πρόεδρος ΣΦΕΕ

Βασίλης Πενταφράγκας, Εντεταλμένος Σύμβουλος ΠΕΦ

Βασίλης Σερέτης, Πρόεδρος ΕΦΕΧ

Αποστόλης Γενετσάκης, Πρόεδρος ΔΣ ΣΥΦΑΚ, Μέλος ΔΣ ΟΣΦΕ

Συντονιστής: Δημήτρης Αλιμπέρτης, Γενικός Διευθυντής ΣΥΦΑΚ

14:15 - 15:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

15:00 - 16:00

Στρογγυλό Τραπέζι

Υπηρεσίες Υγείας, η Νέα σας Δύναμη

Η εμπειρία του πελάτη από το φαρμακείο δεν τελειώνει με τη διανομή φαρμάκων. Μια πληθώρα υπηρεσιών γύρω από τον εμβολιασμό, τον έλεγχο και την παρακολούθηση χρόνιων παθήσεων, τη διατροφή, τη φροντίδα στο σπίτι... μπορούν να αξιοποιηθούν χάρη στην εξειδίκευση κάθε μέλους της ομάδας σας. Με τη συνεχιζόμενη αύξηση των καταναλωτικών αγορών στο Διαδίκτυο, λόγω της ευκολίας τους, το δεδομένο αυτό θα πρέπει να παρακινήσει το φαρμακείο να διαφοροποιηθεί από τους ανταγωνιστές του, ενισχύοντας την ανθρώπινη σχέση και την εμπειρία του πελάτη.

Ανοίξτε, λοιπόν, τις πόρτες του "φαρμακείου υπηρεσιών"!

Συντονίστρια: Ελπινίκη Μπισκανάκη, Νοσοκομειακή Φαρμακοποιός, Υπεύθυνη Φαρμακευτικού Τμήματος ΓΝ Λιβαδειάς, BSc, MPharm, MSc in Health Management, Specialized in Emotional Intelligence and Management, Special Training in the Development of Health Promotion Programs

Συμμετέχουν:

Αναστάσιος Τερζής, Πρόεδρος Φαρμακευτικού Συλλόγου Έβρου

Αντώνης Κανιαδάκης, Φαρμακοποιός, Ηράκλειο Κρήτης

Ιωάννης Τσικανδηλάκης, Πρόεδρος Φαρμακευτικού Συλλόγου Ηρακλείου

Μιχάλης Πλακογιαννάκης, Φαρμακοποιός, Αγ. Νικόλαος Κρήτης

Παναγιώτης Ζαρογουλίδης, Πρόεδρος Φαρμακευτικού Συλλόγου Πέλλας

*Επισκευτείτε τα Περίητερα
των Εταιρειών και στην
Πλατεία Ελευθερίας!*

PHARMACY®
management
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

MEDICAL®
management
www.MedicalManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



**Εμπιστευόμαι
τον Φαρμακοποιό μου**

e-Learning
www.eLearning-PharmaManage.gr

Ευχαριστούμε για τη Συνεργασία και την Υποστήριξη:



ΓΙΑ ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ ΕΙΣΟΔΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ

Μαζί μας!

PHARMACY management
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ®

Μαζί μας!

MEDICAL management
www.MedicalManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ®

Μαζί μας!



ΣΥΦΑΚ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ

T: 281 030 2000 • F: 281 030 2119 • info@syfak.gr



ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ
ΕΚΔΟΣΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Ενδυναμώνουμε την Επικοινωνία Υγείας

T: 210 984 3274 • F: 211 800 5575 • info@PharmaManage.gr